



For A Professional Image

QUY ĐỊNH SỬ DỤNG  
TUYÊN BỐ CHỨNG NHẬN VÀ DẤU CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ

---

Mã số: QĐ07/CN-KENCERT  
Lần ban hành : 04  
Ngày ban hành: 30/08/2024  
Số trang: 1/5

**Phê duyệt**

Trần Thanh  
Giám đốc

30/08/2024

\_\_\_\_\_  
Ngày

\_\_\_\_\_  
Ký

**Những thay đổi**

<b>Ngày tháng</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Lần ban hành</b>
01/12/2011	Ban hành lần đầu	01
01/09/2015	Ban hành lần 2	02
15/10/2019	Ban hành lần 3 (bổ sung quy định sử dụng tuyên bố chứng nhận)	03
30/08/2024	Bổ sung tại mục 5 về các trường hợp không được phép sử dụng dấu chứng nhận và tuyên bố chứng nhận đối với FSMS	04

**1. Mục đích:**

Tài liệu này quy định sử dụng tuyên bố về chứng nhận và dấu chứng nhận của tổ chức đánh giá chứng nhận đối với các đơn vị được công nhận (khách hàng được chứng nhận).

**2. Phạm vi áp dụng:**

Tài liệu này được áp dụng cho hoạt động chứng nhận của Kencert.

**3. Thuật ngữ và định nghĩa:**

- **Tuyên bố chứng nhận hệ thống quản lý:** là các quy tắc quản lý việc sử dụng trên bao bì sản phẩm hoặc thông tin đính kèm sản phẩm rằng khách hàng được chứng nhận có hệ thống quản lý được chứng nhận
- **Dấu chứng nhận:** Dấu của tổ chức chứng nhận cấp cho đơn vị được chứng nhận để sử dụng nhằm thể hiện trạng thái đã được chứng nhận
- **Khách hàng được chứng nhận:** tổ chức có hệ thống quản lý được chứng nhận.
- **Đánh giá chứng nhận:** đánh giá do một tổ chức đánh giá độc lập với khách hàng và các bên sử dụng chứng nhận thực hiện, với mục đích chứng nhận hệ thống quản lý của khách hàng.
- **Biểu tượng của tổ chức chứng nhận:** Biểu tượng được tổ chức chứng nhận sử dụng để giúp cho nhận biết tổ chức đó.
- **Dấu kết hợp:** là sự kết hợp giữa dấu của IAF MLA với dấu được công nhận
- **VICAS:** Chương trình được công nhận của tổ chức chứng nhận

**4. Biểu tượng và dấu:**

Khách hàng có hệ thống quản lý được tổ chức chứng nhận Kencert đánh giá phù hợp các yêu cầu của hệ thống quản lý được phép sử dụng dấu hiệu chứng nhận, biểu tượng, logo sau:





Dấu chứng nhận HTQL  
ISO 22000:2018



Dấu chứng nhận HT  
HACCP

**5. Quy định đối với khách hàng được chứng nhận về việc sử dụng tuyên bố chứng nhận và dấu hiệu chứng nhận**

• **Các trường hợp được phép sử dụng**

- a) Trong các tiếp đầu thư, công văn giao dịch, tài liệu kỹ thuật, tài liệu đào tạo, tài liệu quảng cáo, name-card, các chứng từ và các tài liệu tiếp thị;
- b) Trong các chương trình quảng cáo, quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng như phát thanh, truyền hình, báo chí...;
- c) Trên các phương tiện giao thông, vận tải, các bảng quảng cáo công cộng,...
- d) Việc sử dụng phải phù hợp với phạm vi, địa điểm được chứng nhận ghi trong giấy chứng nhận;
- e) Việc sử dụng phải phù hợp với các quy định hiện hành của pháp luật

Hướng dẫn chi tiết về việc sử dụng được quy định theo bảng sau:

Sử dụng dấu chứng nhận <sup>(1)</sup>		Gắn trên sản phẩm <sup>(2)</sup>	Bao bì sản phẩm hoặc trong thông tin kèm theo sản phẩm <sup>(3)</sup>
Hệ thống quản lý (QMS, EMS)	Không có câu từ	<b>Không</b> được phép	<b>Không</b> được phép
	Có câu từ <sup>(4)</sup>	Được phép	Được phép

(1) Dấu chứng nhận được xem như dấu có hình dạng cụ thể bao gồm mô tả sơ bộ về khả năng áp dụng. Một tuyên bố bằng ngôn từ đơn thuần không tạo thành một dấu hiệu chứng nhận được đề cập trong quy định này và phải đảm bảo tính chính xác và không gây nhầm lẫn.

(2) Có thể là chính bản thân sản phẩm hữu hình hoặc sản phẩm trong bao bì, container, v.v... Trong các hoạt động phân tích thử nghiệm, phiếu kết quả thử nghiệm có thể coi như sản phẩm.

(3) Bao bì sản phẩm là thứ có thể bị bỏ ra mà không làm hư hại hoặc mất đi sự toàn vẹn của sản phẩm. Thông tin kèm theo được coi là sẵn có một cách riêng biệt hoặc có thể tách ra dễ dàng, thông

tin kèm theo được coi là sẵn có một cách riêng biệt hoặc có thể tách ra dễ dàng. Nhãn in hoặc biển nhận biết được coi là một phần của sản phẩm.

(4) Kèm với ký hiệu và số hiệu tiêu chuẩn áp dụng.

Tuyên bố này không được thực hiện theo cách hàm ý rằng sản phẩm, quá trình hoặc dịch vụ được chứng nhận. Tuyên bố phải bao gồm viện dẫn đến:

- dấu hiệu nhận biết (ví dụ nhãn hiệu hoặc tên) khách hàng được chứng nhận;
- loại hệ thống quản lý (ví dụ chất lượng, môi trường) và tiêu chuẩn áp dụng;
- tổ chức cấp giấy chứng nhận.

Trên bao bì sản phẩm hoặc trong thông tin kèm theo sản phẩm của khách hàng, tuyên bố chứng nhận không được thực hiện theo cách hàm ý rằng sản phẩm, quá trình hoặc dịch vụ được chứng nhận. Tuyên bố này có thể là "Sản phẩm được sản xuất trong nhà máy có Hệ thống quản lý chất lượng/ hệ thống quản lý môi trường/... được chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001/14001..." chứ không phải là "Sản phẩm được sản xuất trong nhà máy được chứng nhận phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001/14001..."

• **Các trường hợp không được phép sử dụng**

- a) Trên sản phẩm, bao bì sản phẩm theo cách bất kỳ gây hiểu nhầm rằng KenCert đã chứng nhận chất lượng cho sản phẩm hoặc quá trình cụ thể;
- b) Trên sản phẩm hoặc bao bì sản phẩm, không được phép sử dụng dấu chứng nhận FSMS. Bao bì sản phẩm, bao gồm cả bao bì chính (có chứa sản phẩm) và bất kỳ bao bì bên ngoài hoặc bao bì thứ cấp nào.
- c) Trên bao bì sản phẩm, khách hàng không được có bất kỳ tuyên bố nào rằng khách hàng có FSMS được chứng nhận. Điều này bao gồm tất cả bao bì sản phẩm, bao gồm cả bao bì chính (có chứa sản phẩm) và bất kỳ bao bì bên ngoài hoặc bao bì thứ cấp nào.
- d) Hết hiệu lực chứng nhận hoặc không tuân thủ các yêu cầu về chứng nhận.

• **Những chú ý khi sử dụng**

- a) Dấu chứng nhận phải được in đúng với màu sắc trên chứng chỉ đã cấp, hoặc có thể dùng một màu đen;
- b) Dấu chứng nhận có thể phóng to hoặc thu nhỏ nhưng phải có kích thước đảm bảo đúng tỷ lệ và dễ nhận biết được bằng mắt thường;
- c) Giấy chứng nhận và dấu chứng nhận không được chuyển nhượng;
- d) Trong trường hợp các dấu hiệu chứng nhận, biểu tượng, logo trên có sự thay đổi, Kencert có quyền yêu cầu khách hàng thay đổi cho phù hợp với những thay đổi đó.

- e) Kencert sẽ công khai tình trạng chứng chỉ và phạm vi chứng nhận của khách hàng trên website và các kênh thông tin của Kencert.

#### **6. Quản lý về việc sử dụng tuyên bố chứng nhận và dấu hiệu chứng nhận**

- Không được sử dụng dấu chứng nhận như là dấu của tổ chức;
- Dấu chứng nhận phải được sử dụng gắn với tên gọi hoặc biểu tượng của tổ chức được chứng nhận kèm theo ký hiệu và số hiệu tiêu chuẩn áp dụng;
- Bất kỳ tổ chức nào sử dụng dấu chứng nhận của Kencert một cách bất hợp pháp đều bị xử lý theo quy định của pháp luật;
- Tùy theo mức độ vi phạm sử dụng dấu chứng nhận thì Kencert sẽ nhắc nhở, đình chỉ hoặc huỷ bỏ việc chứng nhận và thu hồi dấu chứng nhận và chứng chỉ đã cấp;
- Trường hợp huỷ bỏ chứng nhận và thu hồi chứng nhận các tổ chức không được tiếp tục sử dụng dấu chứng nhận trên các văn bản, tài liệu hay trên các tài liệu quảng cáo, internet thì Kencert sẽ thông báo việc huỷ bỏ giấy chứng nhận, thu hồi dấu chứng nhận cho các tổ chức vi phạm nói trên và các cơ quan tổ chức có liên quan.